

Ouverture de poste pour la Régie Communale Autonome Bourse-Beurs

Contexte

Au centre de Bruxelles, à deux pas de la Grand-Place, le bâtiment emblématique de l'ancienne Bourse de la Ville a été entièrement rénové entre 2019 et 2023, et a ouvert ses portes au public depuis septembre 2023.

Ce bâtiment de 12 000 m² accueille désormais diverses activités. Son hall principal est un espace public prestigieux ouvert à tous. Côté restauration, on y trouve un Café, une Brasserie et un Skybar pour y déguster des bières belges. On peut y visiter le Belgian Beer World Experience et sa boutique, ainsi que le site archéologique « Bruxella 1238 ». Et enfin, on y trouve des espaces et des infrastructures qui sont loués pour l'organisation d'événements publics et privés.

Le bâtiment est désormais géré par la Régie Communale Autonome Bourse Beurs. Et, dans ce cadre, le Département Facility cherche à compléter son équipe pluridisciplinaire avec un jeune ICT/IoT Officer curieux, motivé et aimant les défis.

Cette personne sera responsable de la gestion de notre infrastructure informatique, ainsi que de la supervision, du déploiement et de la maintenance des appareils IoT au sein d'un bâtiment intelligent et équipé d'installations neuves.

Ce rôle nécessite une certaine expérience technique, de solides compétences en gestion de projet et la capacité de communiquer clairement tant en interne qu'en externe (sous-traitants, partenaires, fournisseurs...).

Description du poste

L'ICT/IOT Officer sera chargé de remplir les tâches suivantes :

Infrastructure de réseau

- Planifier et exécuter les mises à niveau des équipements et des lignes de réseau.
- Surveillance des performances et de la disponibilité du réseau à l'aide d'outils de surveillance.
- Effectuer des vérifications et une maintenance régulière du réseau pour garantir des performances optimales
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes et pannes liés au réseau.
- Documenter les configurations, les modifications et les activités de maintenance du réseau.
- Tenir à jour un inventaire des équipements réseau et des licences.

- Analyser les performances du réseau et identifier les goulots d'étranglement.
- Recommander et mettre en œuvre des améliorations pour améliorer l'efficacité et la vitesse du réseau.
- Communiquer avec les fournisseurs externes et les prestataires de services pour le support et les services réseau.
- Coordonner et gérer les tickets de support avec les fournisseurs externes pour résoudre les problèmes d'infrastructure réseau.

Support aux utilisateurs

- Diagnostiquer et résoudre les problèmes liés aux hardware, logiciels et/ ou réseau.
- Enregistrement et suivi des tickets d'assistance IT dans un système de ticketing.
- Répondre aux demandes et problèmes des utilisateurs par téléphone, e-mail ou en personne.
- Éduquer les utilisateurs sur les meilleures pratiques d'utilisation du matériel et des outils informatiques.
- Création de guidelines claires si nécessaire pour faciliter l'utilisation des outils internes.

Déploiement d'outils/appareils IoT

- Collaborez avec les fournisseurs et les partenaires externes lorsque nécessaire.
- Implémentation et maintenance des appareils IoT liés à la gestion du bâtiment.
- Documenter les données, les feedback utilisateurs et les activités (MàJ, modifications, etc.) des différents outils IoT.

Compétences et qualités

Techniques

- Connaissance en gestion de réseaux (TCP/IP, UDP, ou d'autres protocoles)
- O365 Admin (Exchange, Sharepoint, Entra, Onedrive)
- Aruba Central
- Isarsoft
- NinjaOne - RMS
- Odo
- Windows

Général

- Vous êtes une personne dynamique, positive, pleine d'énergie
- Vous faites preuve d'un très bon Team spirit
- Vous vous adaptez facilement à différents interlocuteurs
- Vous êtes organisé et structuré
- Vous êtes résistant au stress

Un plus

- Possède une certification CCNA ou Aruba certified Network Specialist
- A l'habitude de traiter avec des fournisseurs IT (réseau, infrastructure, etc.)
- A déjà utilisé ou implémenté un Smart Building Management Systems
- A réalisé les formations Odoo online
- Français, Néerlandais, Anglais

Expérience

- Minimum 2-3 ans d'expérience dans une fonction similaire
- Minimum un niveau d'étude Bachelor ou un niveau d'étude et de certification équivalent.

Nous offrons

- Dans un premier temps un contrat CDD temps plein de 37h50 pour une durée de 6 mois avec possibilité d'évoluer en CDI
- Le salaire peut varier selon plusieurs facteurs tels que le barème, le niveau d'expérience et la qualification
- Avantages extra-légaux : chèques repas, gratuité de l'abonnement STIB et une intervention de 80% dans les autres frais de transport
- Une excellente ambiance de travail au sein d'un splendide endroit.

PROCÉDURE DE SÉLECTION

- Envoyez-nous votre candidature par email avec votre curriculum vitae + lettre de motivation à **Recruitment@boursebeurs.be** . Les candidatures incomplètes (n'incluant pas tous les documents requis) ne seront pas prises en considération.
- Il n'y a pas de date limite annoncée pour la réception des candidatures. Les candidatures seront examinées de façon continue jusqu'à ce que le poste soit recruté. Nous vous encourageons à postuler dès que possible. Sans réponse de notre part après 3 semaines, vous pouvez considérer que vous n'avez pas été présélectionné.
- La RCA Bourse-Beurs sélectionne les candidats sur base de leurs compétences et expérience, et ne fait pas de distinction d'âge, de sexe, d'origine ethnique, de croyance, de handicap ou de nationalité.